

어푸 (UP! WHO?)

마약 중독 청소년의 재활 도움 서비스를
겉에서 지원하는 디지털 플랫폼



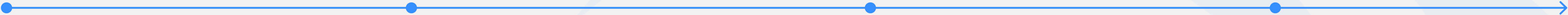
어푸(Up!Who?)

오늘은 어떤 일이 있었나요? 어푸에게 말해주세요!



팀명 해엄
조원 이름 윤 현, 이채빈, 조원경, 주 이

CONTENTS



문제인식

- 상황 분석
- 원인 분석
- AS - IS & TO - BE
- 앱 아이디어 요약

아이디어

- 주요 기능소개
- TASK FLOW

협력방안

- 서비스 기술 구현
- 서비스 실현 : 인력
- 서비스 실현 : 법률
- 서비스 확산
- 서비스 구성도

기대효과

- 예상 파급 효과

청소년 마약사범 한 해 동안 48명에서 235명으로 **389.6%인 4배 증가!**



출처 : 2024년 서울경찰청과 마약퇴치운동본부

최근 한국 사회는 마약 관련 범죄와 그에 따른 사회적 문제가 급격히 증가하면서,
더 이상 '마약 청정국'이라는 명성을 유지하기 어려운 상황에 직면하고 있습니다.

*2024년 서울경찰청과 마약퇴치운동본부에 따르면, 2023년 한 해 동안 검거된 청소년 마약사범은 전년(2022년)
48명에서 235명으로 무려 4배(389.6%) 가까이 증가했다고 합니다.

Problem

정부가 중독재활센터에 노력을 기울이는 추세이지만
1.3%로 저조한 마약 중독 재활프로그램 참여율

사회 사회일반

[단독] 10대 마약사범 1500명, 재활센터엔 34명뿐...저조한 참여

재활센터 참여 '의무' 아나
'부모 반대' 이유가 많아

박고은 기자

수정 2024-10-10 17:11 등록 2024-10-10 16:49

재활 프로그램의 중요성이 날로 커짐에 따라
정부는 2023년 청소년 마약 중독 재활센터를 신규 개소하는 등 다양한 노력을 기울이고 있으나,
청소년들의 재활 프로그램 참여율은 여전히 저조한 실정이다.

왜 청소년 마약 중독 재활 프로그램 참여율은 저조할까?

재활 센터의 접근성의 한계



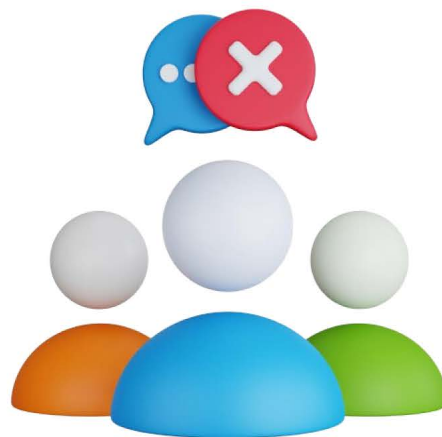
청소년들은 재활 프로그램이 안전하게 운영된다는 사실을 잘 알지 못하고 있으며, 프로그램의 효과에 대한 신뢰 부족이 청소년들의 참여를 저해하고 있음

부정적인 인식



많은 청소년이 부모나 보호자 동반을 요구하는 기존 재활 프로그램에 대한 부담감을 느끼게 해 자발적 참여를 어렵게 함

의무화가 아닌 재활 프로그램



의료 기관이나 민간 센터와의 협력이 원활하지 않아, 초기 중독 청소년들은 효과적인 지원을 받지 못하는 실정

AS-IS

재활센터의 홍보 부족으로 인해 접근성이 낮아지고,
재활 프로그램의 효과에 대한 신뢰 부족과 부정적인 인식이
청소년들이 자발적으로 재활센터를 이용하는 것을 어렵게 만든다.

재활 프로그램이 의무사항이 아니다 보니
단약에 대한 동기부여가 부족하여
청소년들이 지속적으로 프로그램에 참여하지 않는 경향이 있다.

TO-BE

모바일 앱을 통한 주위 재활센터 정보 제공
비대면 심리상담을 통한 재활 프로그램 인식 개선

모바일 앱을 통한 꾸준한 건강 돌봄으로
지속적인 단약 동기 부여

정부 차원에서 마련한 청소년 재활센터의 방문율을 높이기 위해, 우리 서비스는 접근성을 강화하고
재활센터에 대한 인식을 긍정적으로 형성하는 데 중점을 둡니다.
또한, 청소년들이 지속적으로 재활센터를 방문할 수 있도록 앱을 통해 지속적으로 동기부여하고 독려하는 기능을 제공합니다.

'어푸'

디지털 환경에 익숙한 청소년들의 특성을 반영하여 모바일 앱이라는 방식을 채택해, 지속적으로 단약에 대한 동기부여를 제공하고 재활센터와 자연스럽게 연결될 수 있도록 돕는 것을 목표로 '어푸' 앱 아이디어를 기획했습니다.

이를 통해 재활센터에 대한 인식을 개선하고, 청소년들이 정부가 마련한 재활센터를 자발적으로 찾아갈 수 있는 계기를 마련하고자 합니다.

재활센터 정보 제공 및 인식 개선

마약 전문 기관 정보 제공

네이버 API를 활용하여 세부 정보를 제공
실시간 지도 서비스를 통해 이동경로 제공

전문화된 상담 진행

홈화면에서 나의 기록을 통해 현재 나의 상태, 기분,
마약 충동 욕구 등을 기록하여 매일의 자신의 상태를
모니터링가능



재활 지원

약물 중독 검사 진행

앱 사용 초기 단계에서 상세한 평가 진단 진행
사용자의 중독 상태와 건강상태 파악하는데 중점

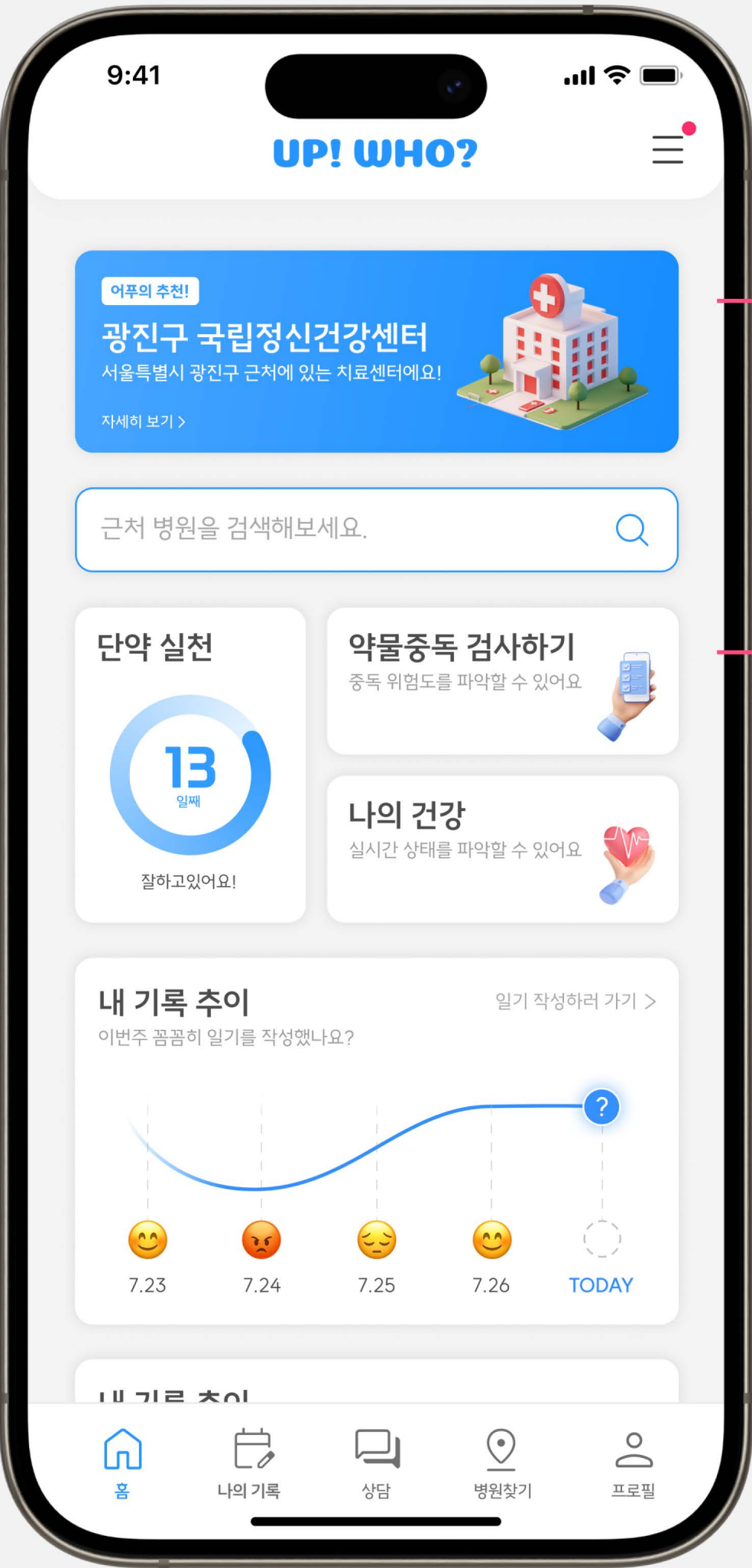
기록을 통해 재활 상태 확인

홈화면에서 나의 기록을 통해 현재 나의 상태, 기분,
마약 충동 욕구 등을 기록하여 매일의 자신의 상태를
확인 가능

나의 건강 체크

아이폰의 건강 앱과 안드로이드 구글 피트의 연동을
용해 자신의 데이터를 실시간으로 모니터링 가능

Task : 약물중독 선별검사 통해 중독 상태 알기



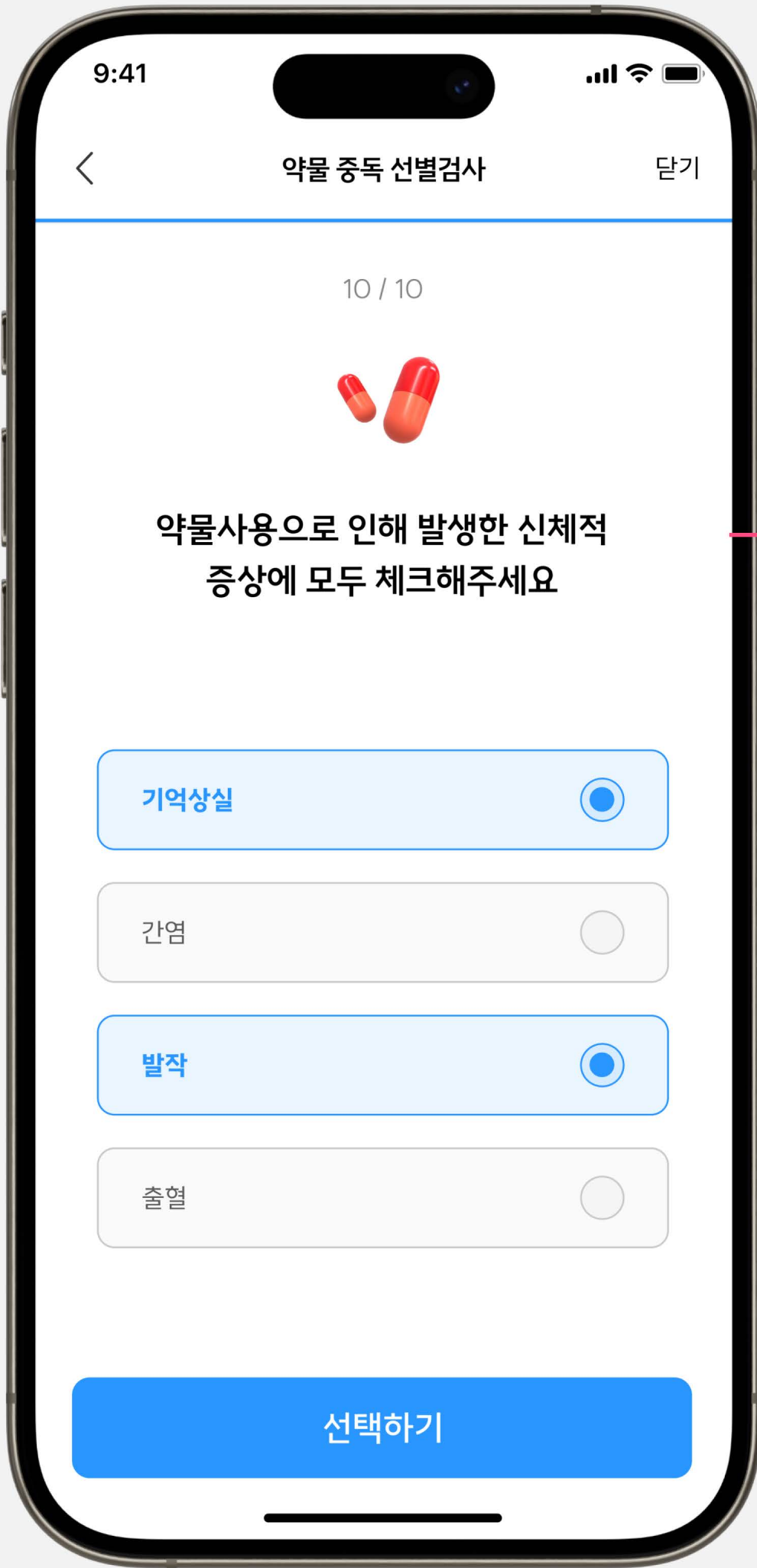
홈화면

맞춤 추천 배너

현재 나에게 필요한 정보가 상단 배너를 통해 노출된다

나의 건강 추이

홈화면에서 단약 상태와, 월간 분석 레포트, 기록 추이까지 다양한 기능에 접근할 수 있다



중독 선별검사 화면

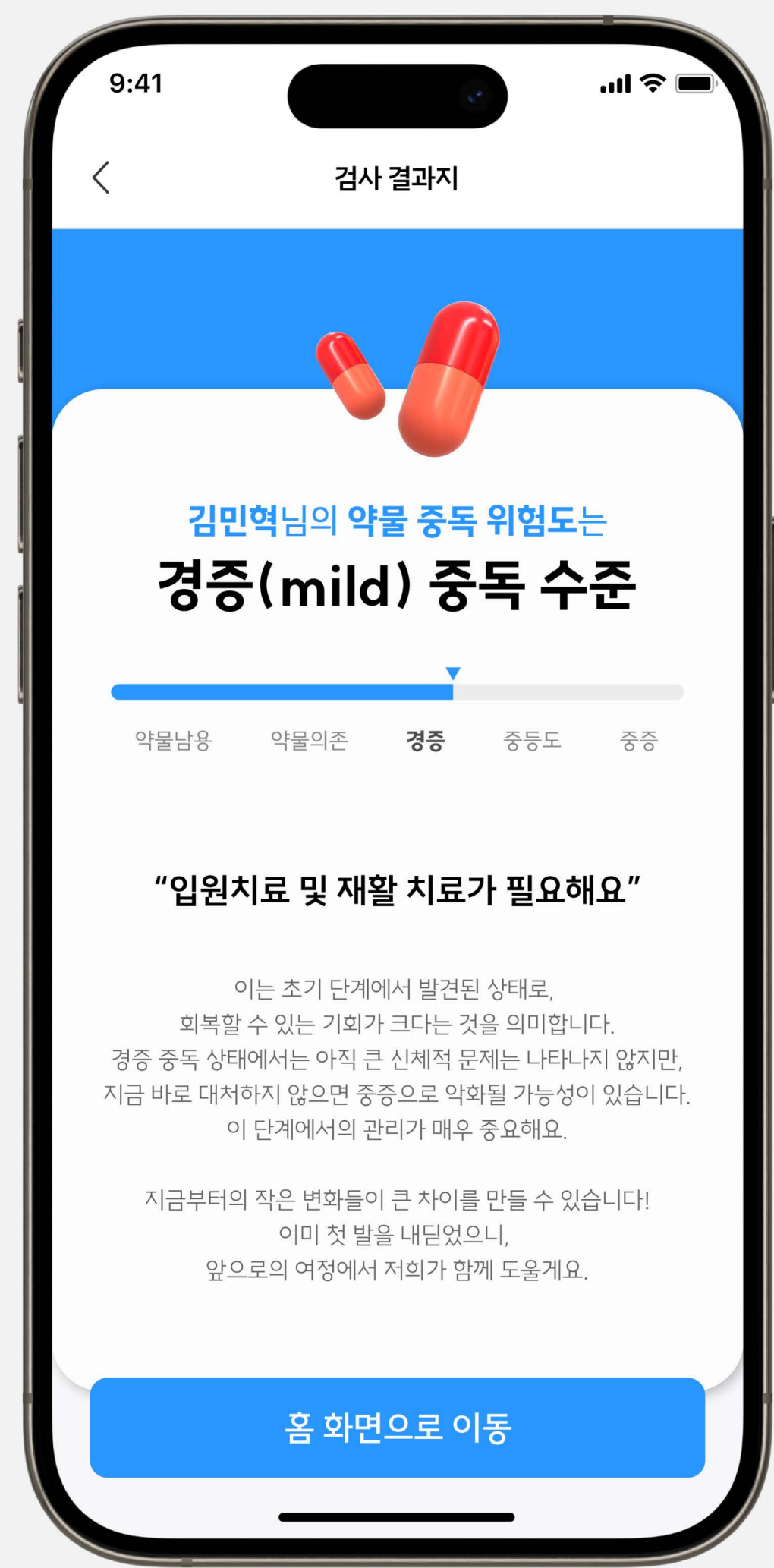
약물 중독 선별검사

총 12개 항목으로 구성되어있으며 검사 결과를 토대로 맞춤 정보가 제공된다

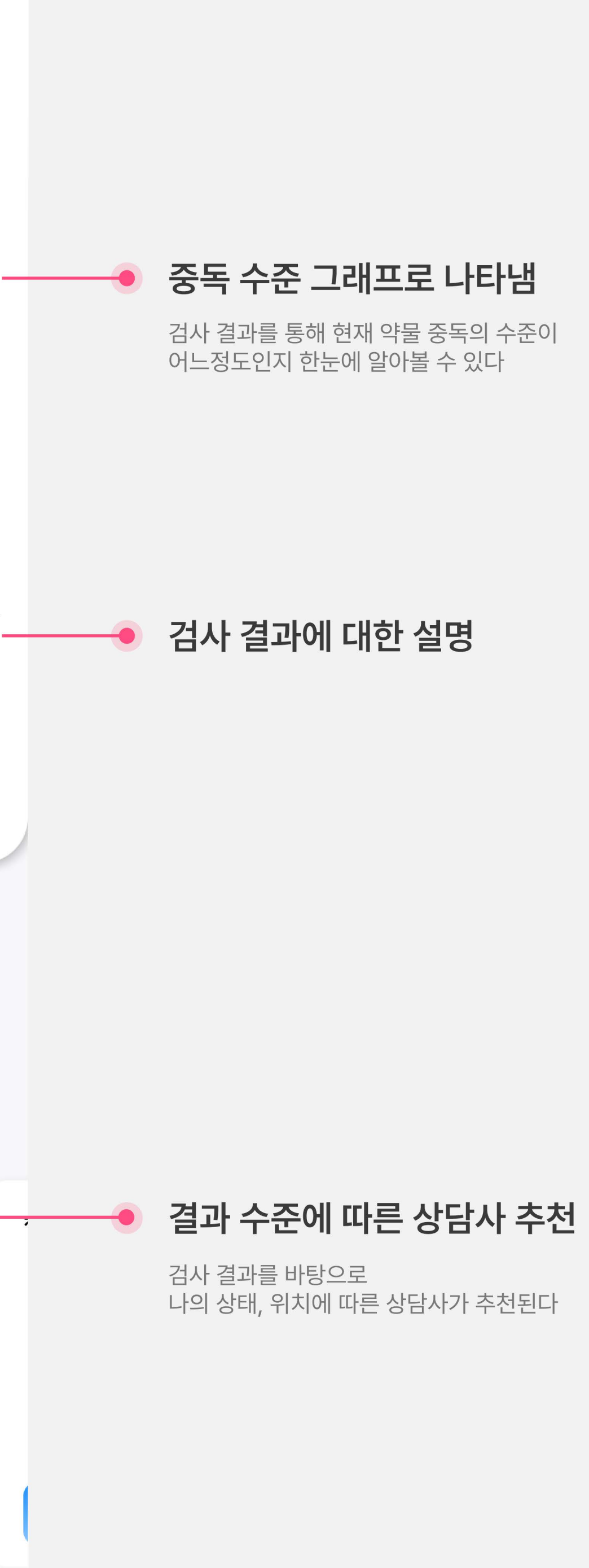
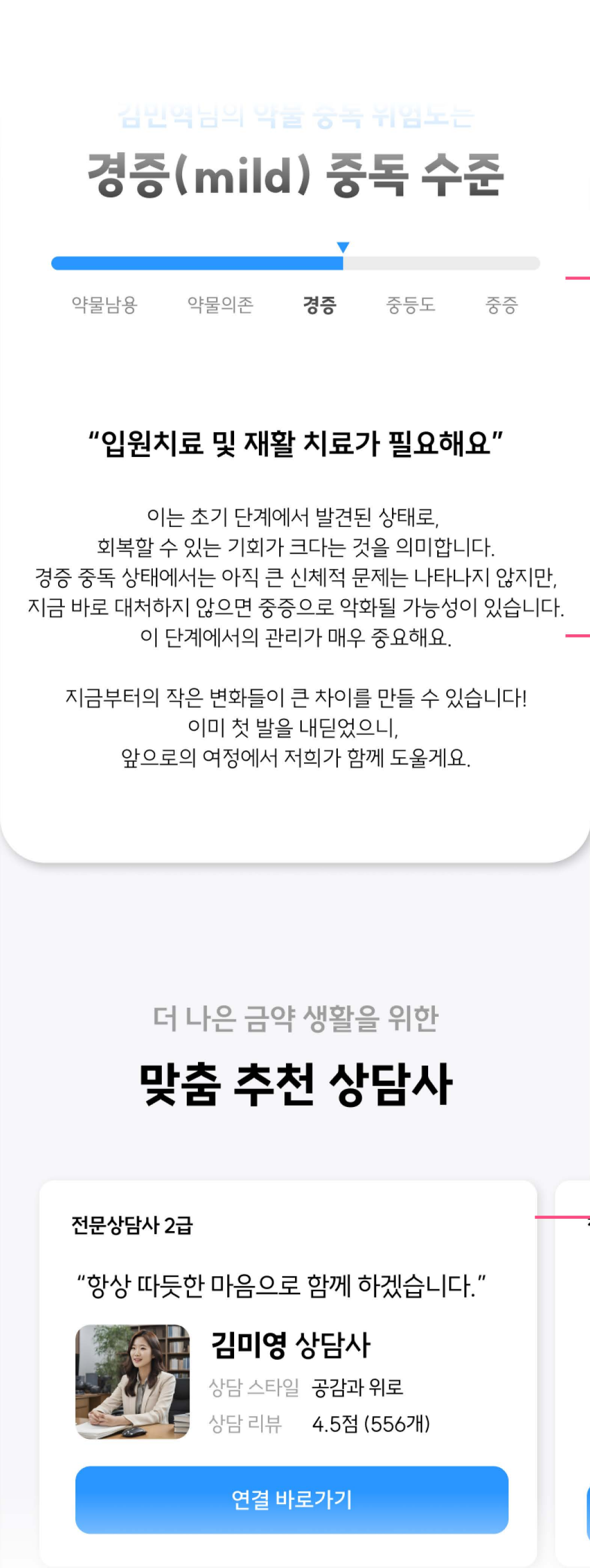


Flow

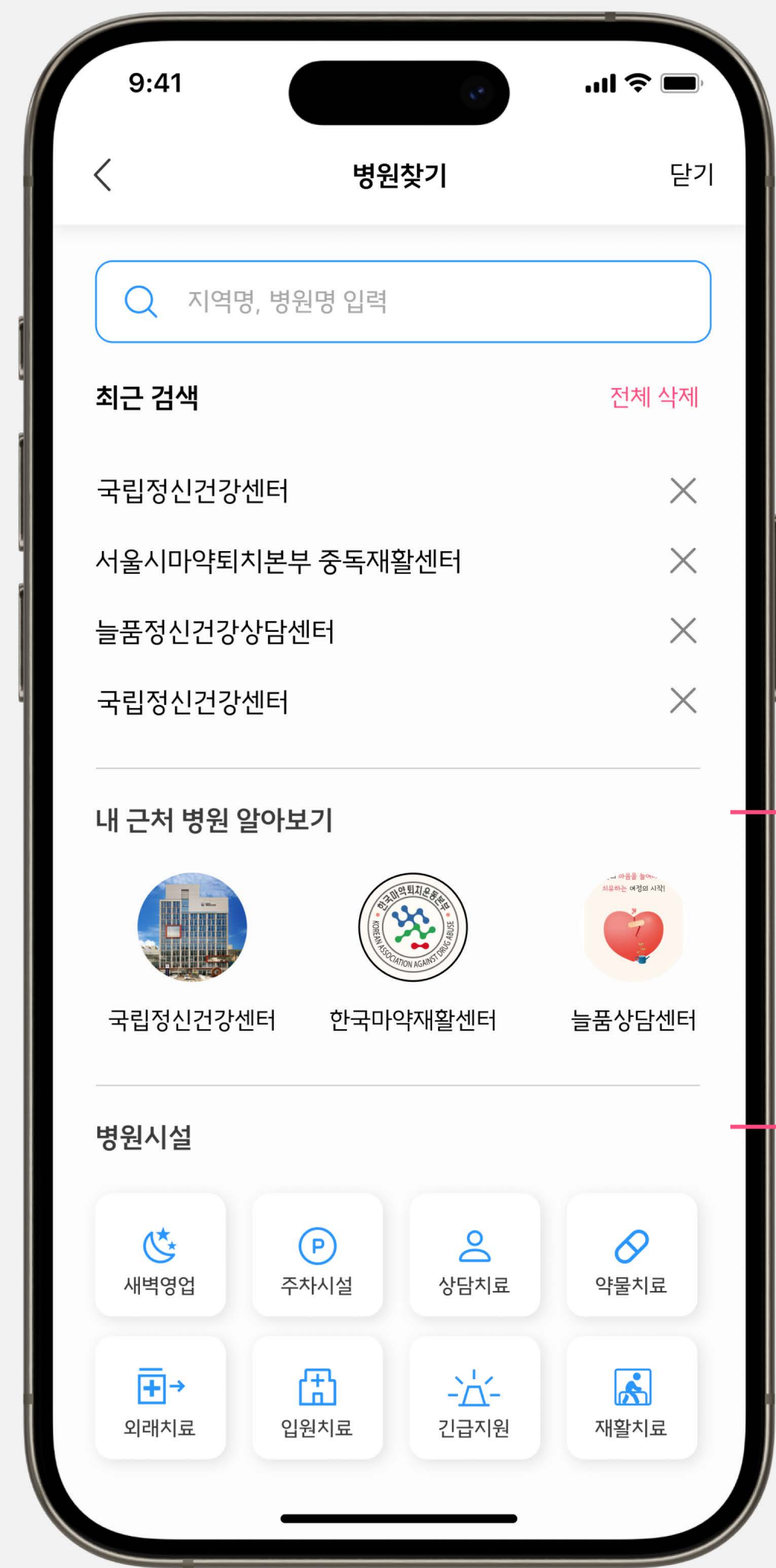
Task : 약물중독 선별검사 통해 중독 상태 알기



검사 결과



Task : 내 근처 병원 파악을 통해 상담치료 예약하기



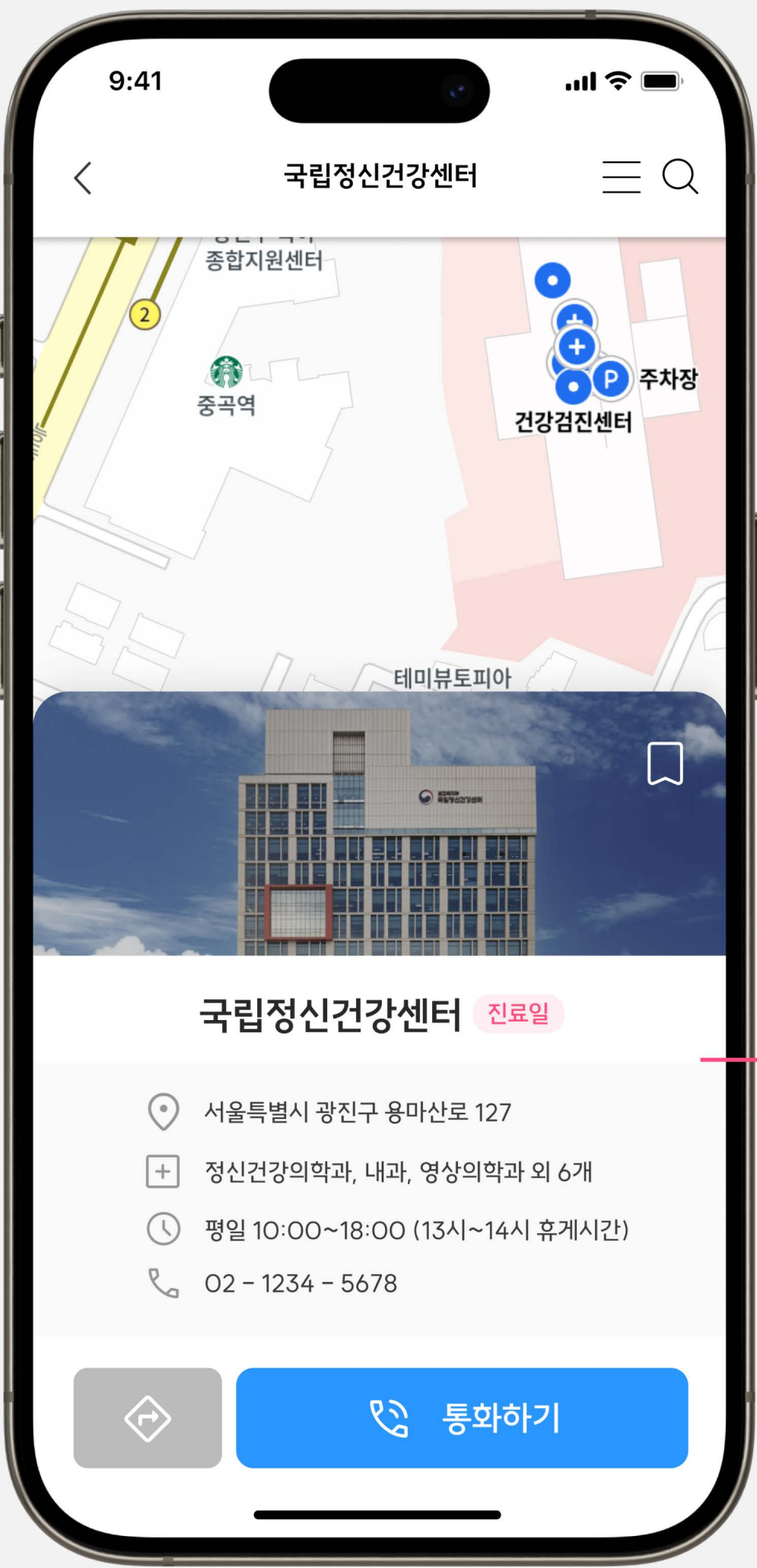
병원 검색 화면

내 근처 병원 추천

현재 나의 위치 파악을 통해
근처 병원을 추천한다

맞춤형 병원 찾기

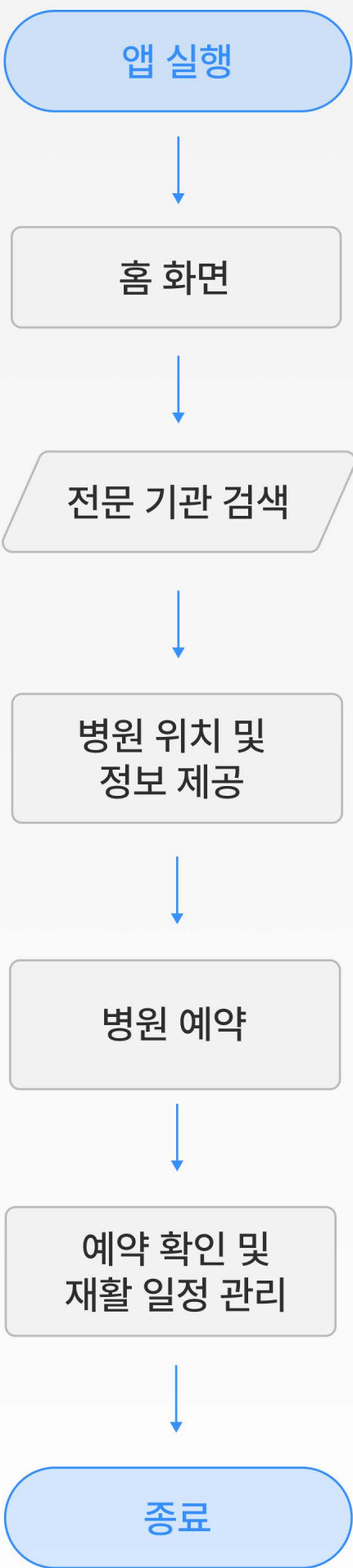
나에게 필요한 병원치료 및 시설에
맞춰 병원을 찾을 수 있도록 돕는다



병원 위치 및 정보 제공 화면

병원 위치 및 정보 제공

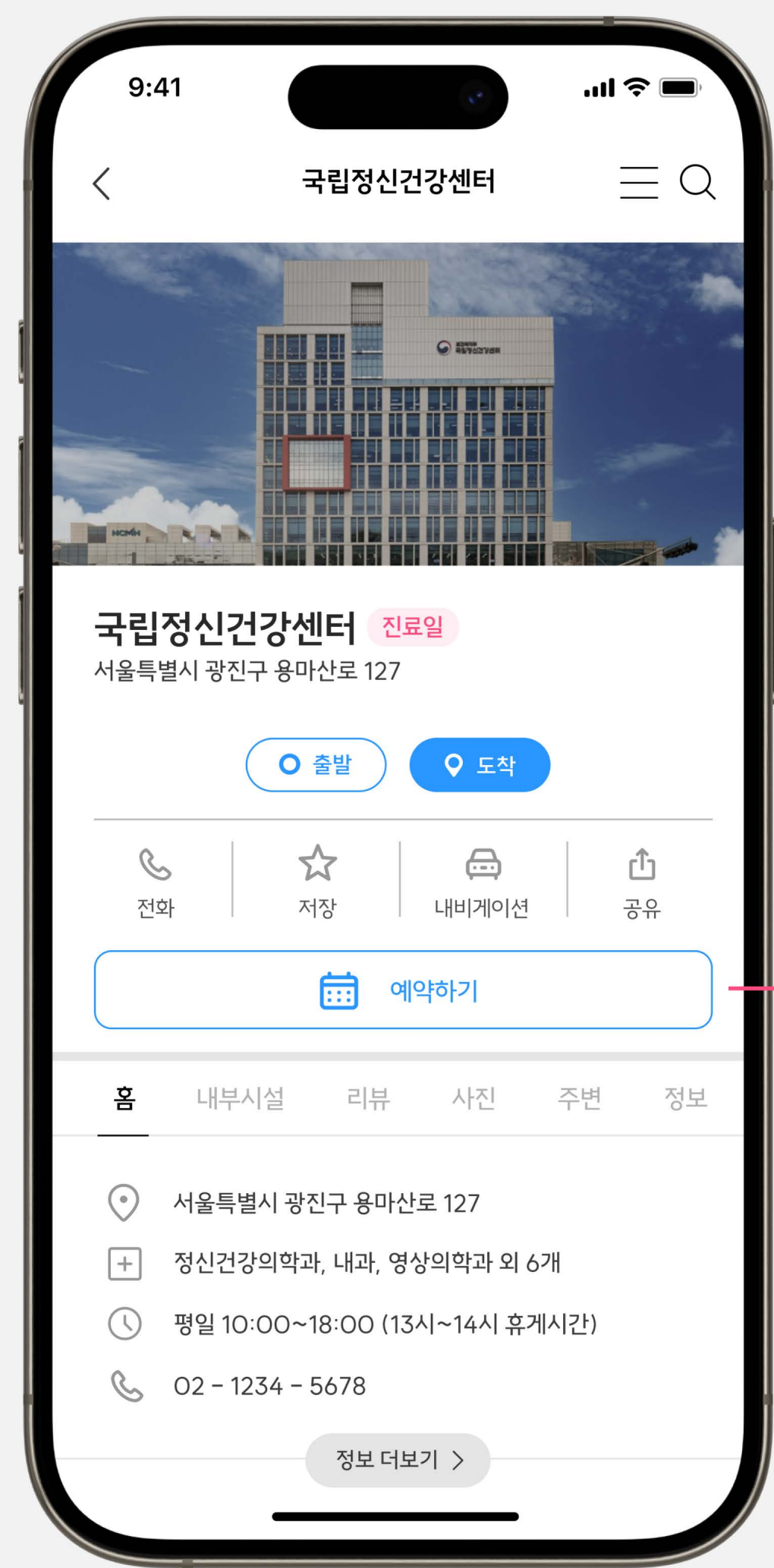
병원의 위치와 운영 시간등의
정보를 제공한다



Flow

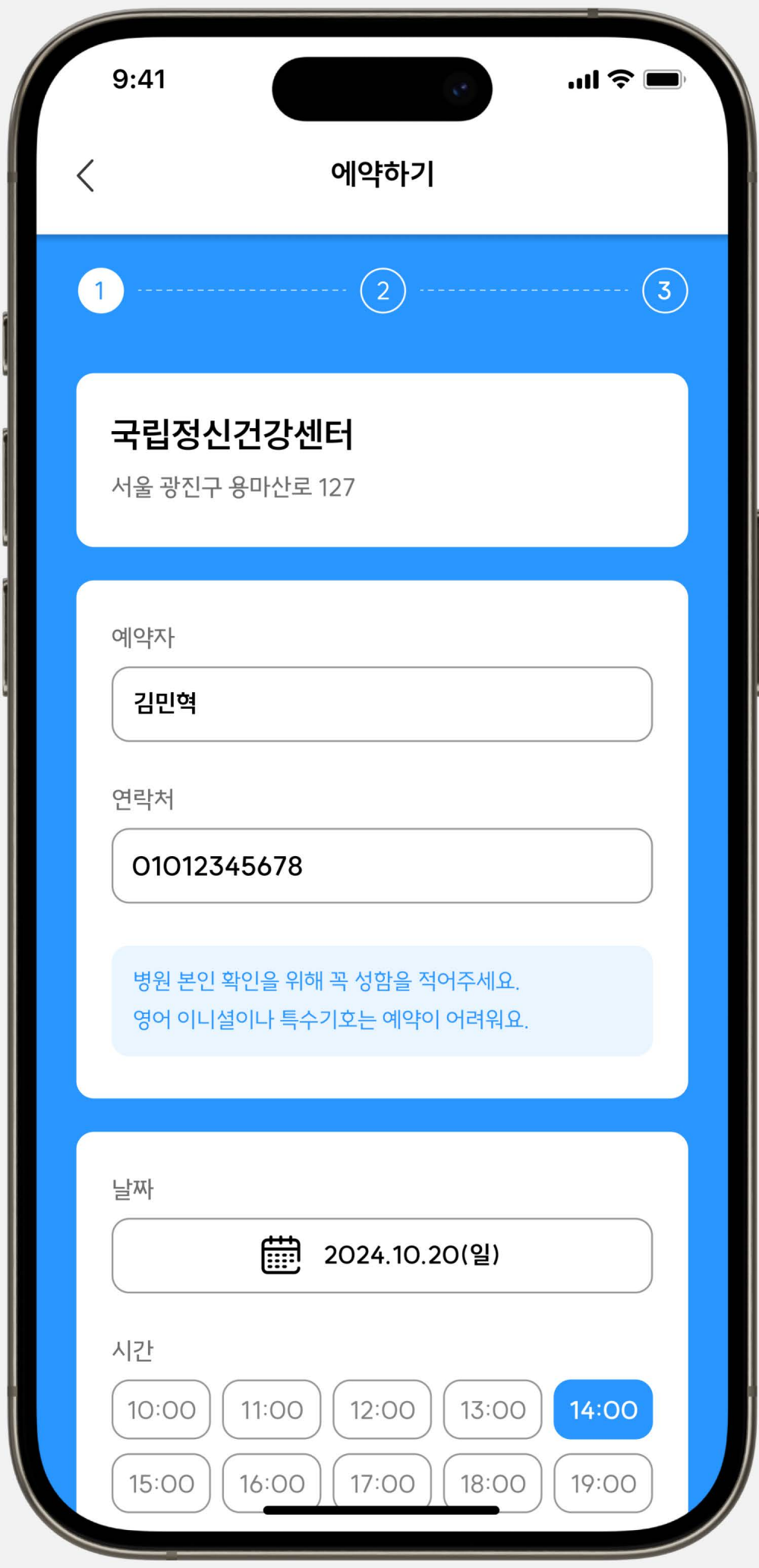
Task : 내 근처 병원 파악을 통해 상담치료 예약하기

문제인식 아이디어 협력방안 기대효과

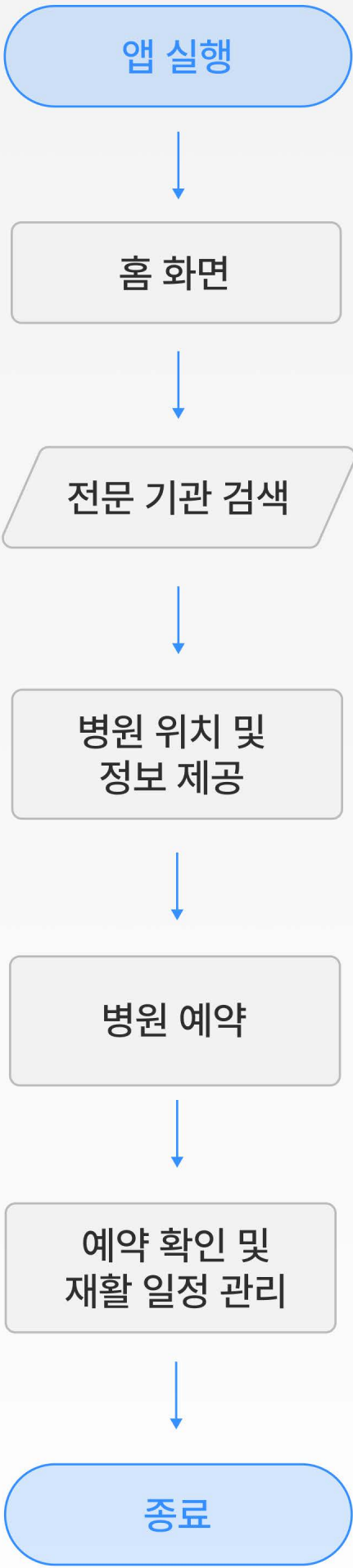


기관 예약 화면

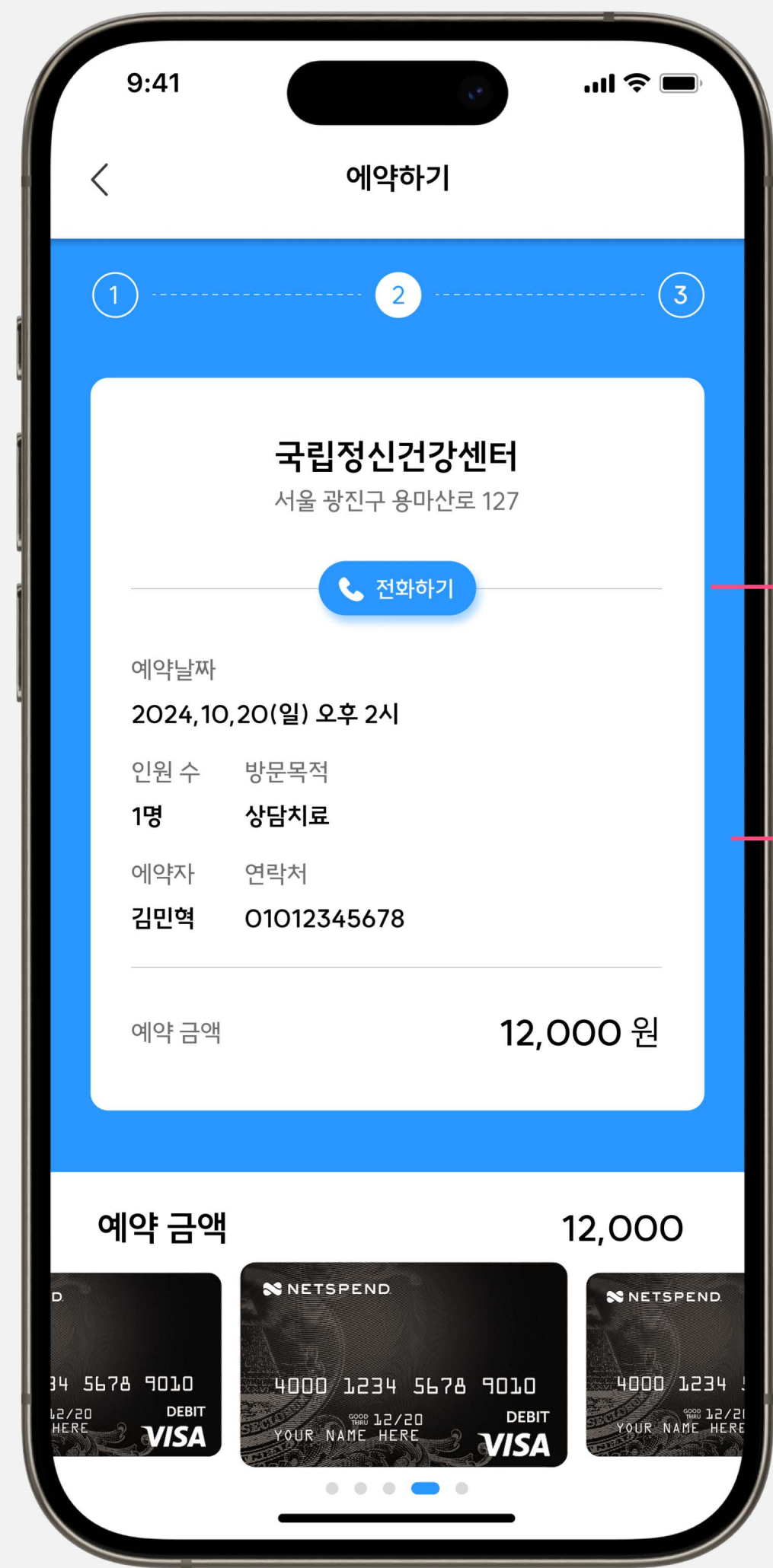
예약하기 버튼



기관 예약 화면



Task : 내 근처 병원 파악을 통해 상담치료 예약하기



기관 예약 후 결제 화면

전화하기

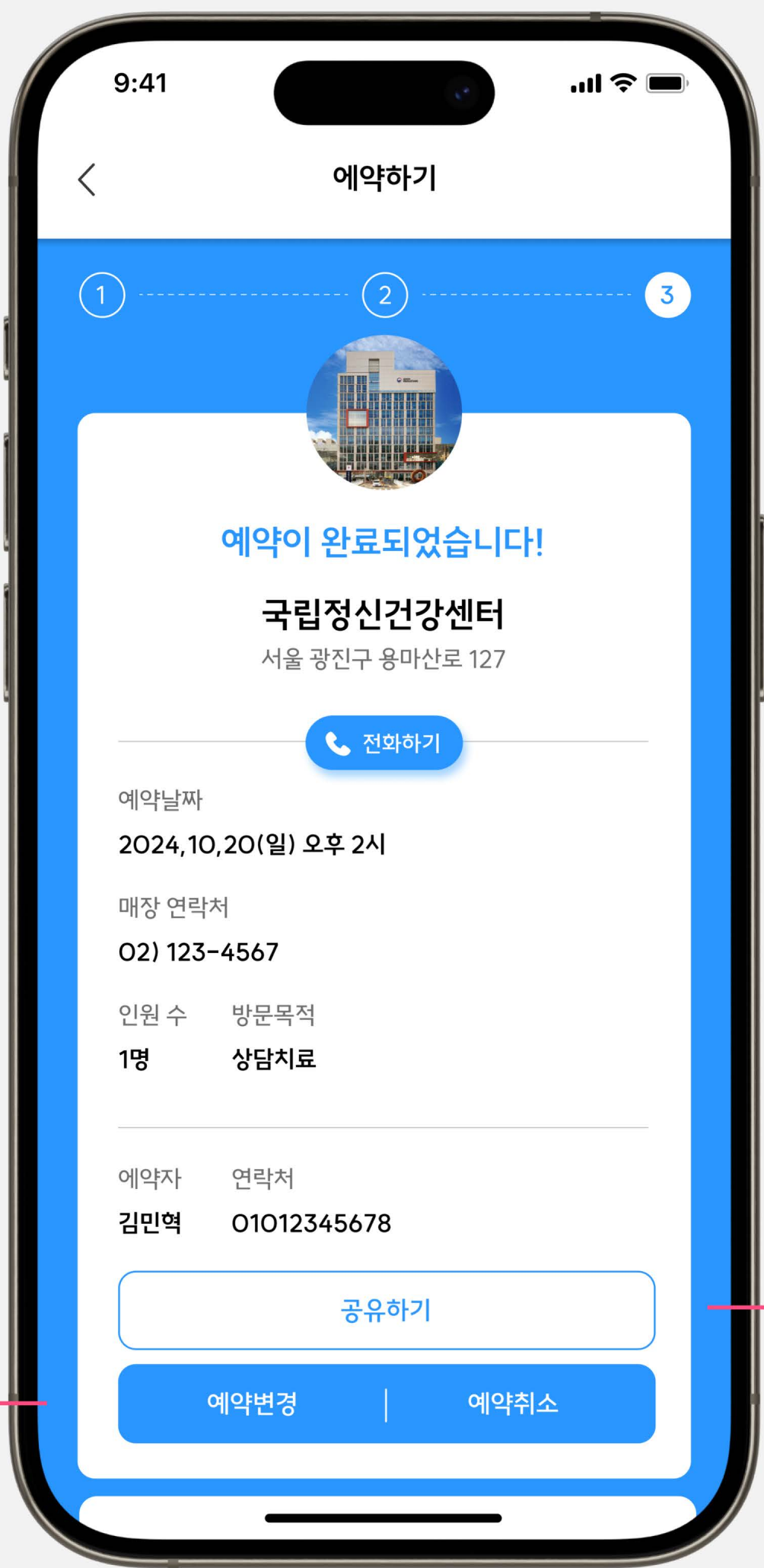
전화하기 버튼을 통해 바로 예약한 기관에 전화할 수 있도록 돕는다

예약 정보 제공

예약 후 간단한 예약 정보를 한 눈에 보기 쉽게 제공한다

예약 변경 및 취소

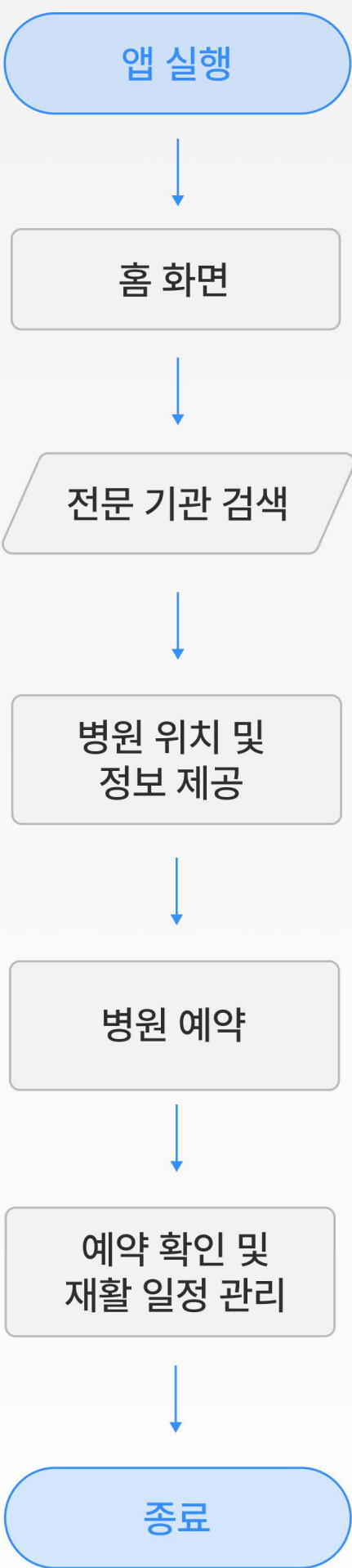
빠르게 예약을 변경하거나 취소할 수 있도록 돕는다



기관 예약 완료 화면

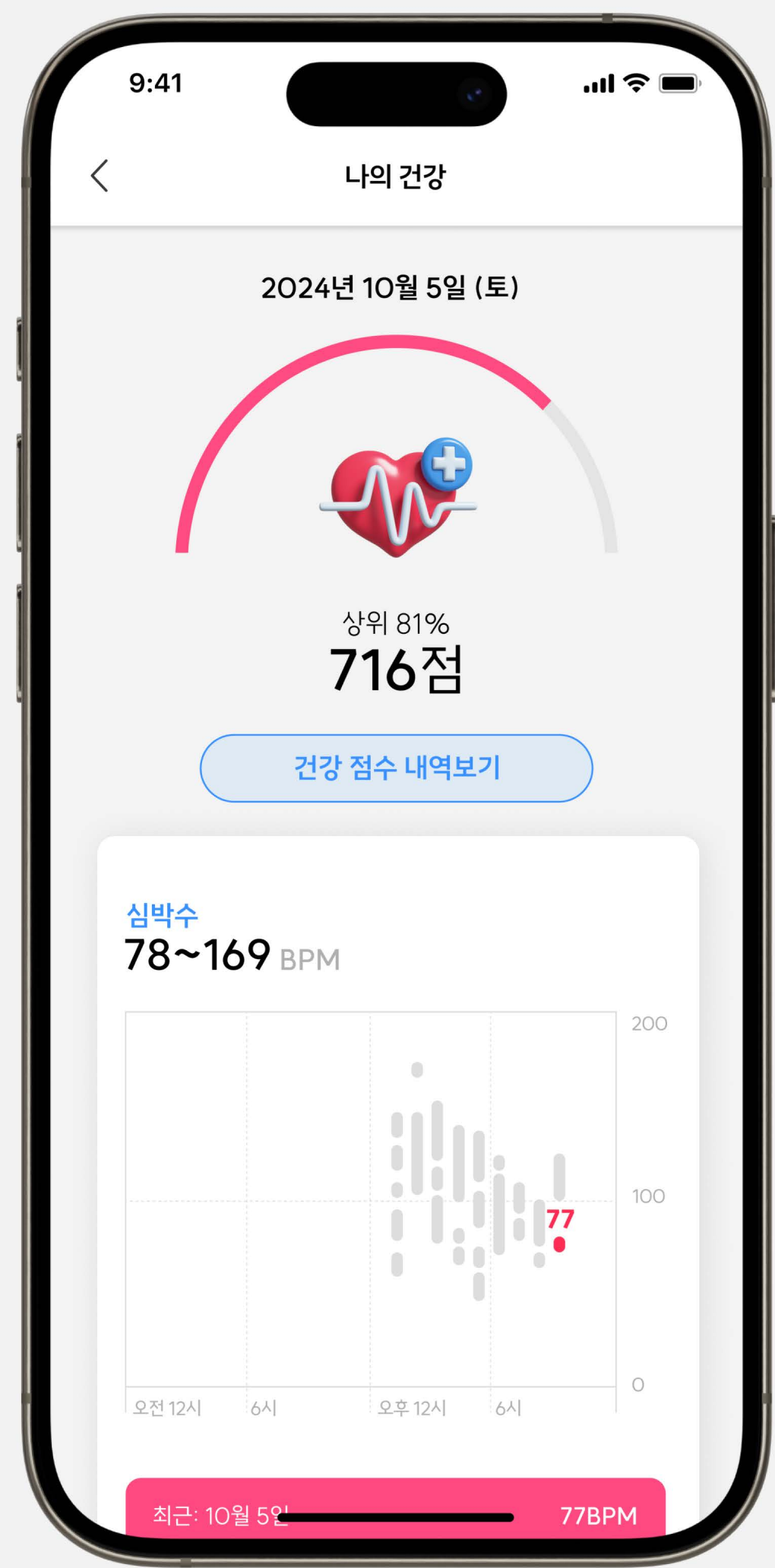
보호자 및 상담사에게 공유

나의 예약 상황을 보호자와 상담사에게 실시간으로 공유할 수 있도록 한다

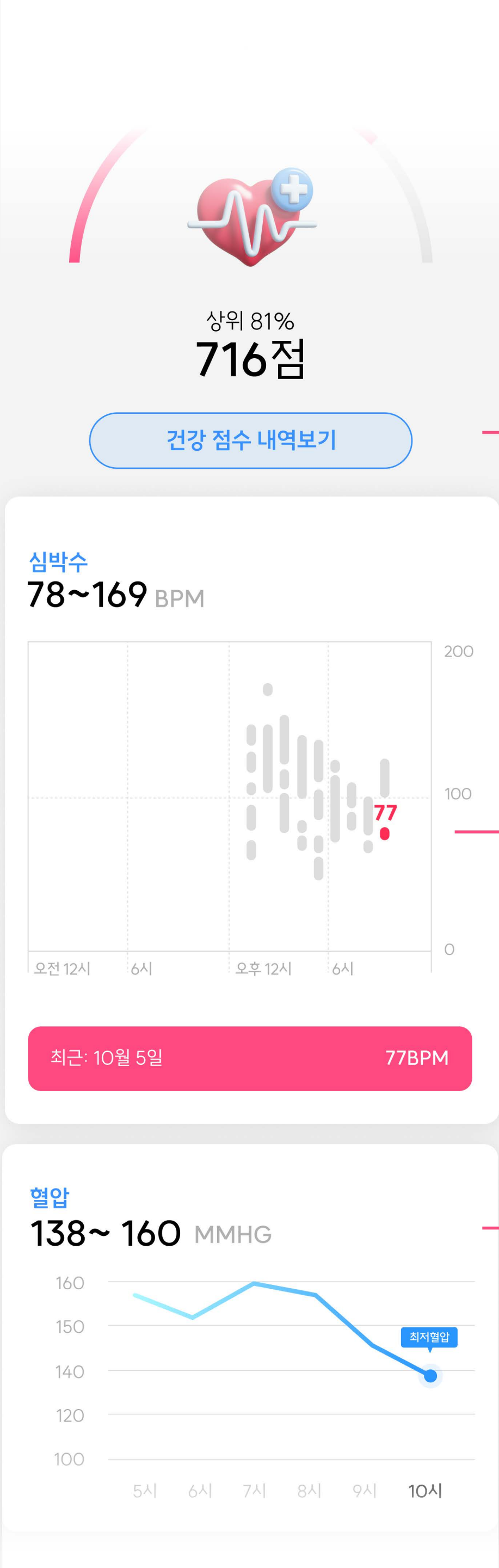


Flow

Task : 나의 건강을 통해 건강 점수 체크하기



나의 건강 화면



건강 점수 확인하기

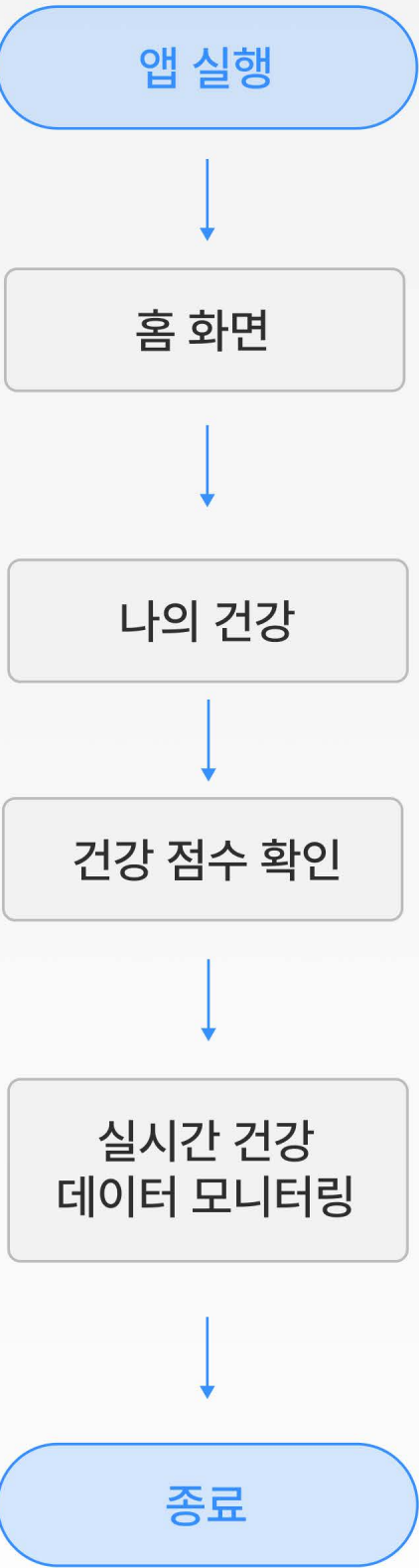
검사 결과를 바탕으로 심박수, 혈압, 심리 상태를 종합하여 나의 전체적인 건강 점수를 확인 할 수 있다

현재 자신의 상태 모니터링

실시간 상태 체크

아이폰 건강 앱, 구글 핏과 연동하여 현재 자신의 상태가 어느정도인지 그래프를 통해 한눈에 알아볼 수 있다

문제인식 아이디어 협력방안 기대효과



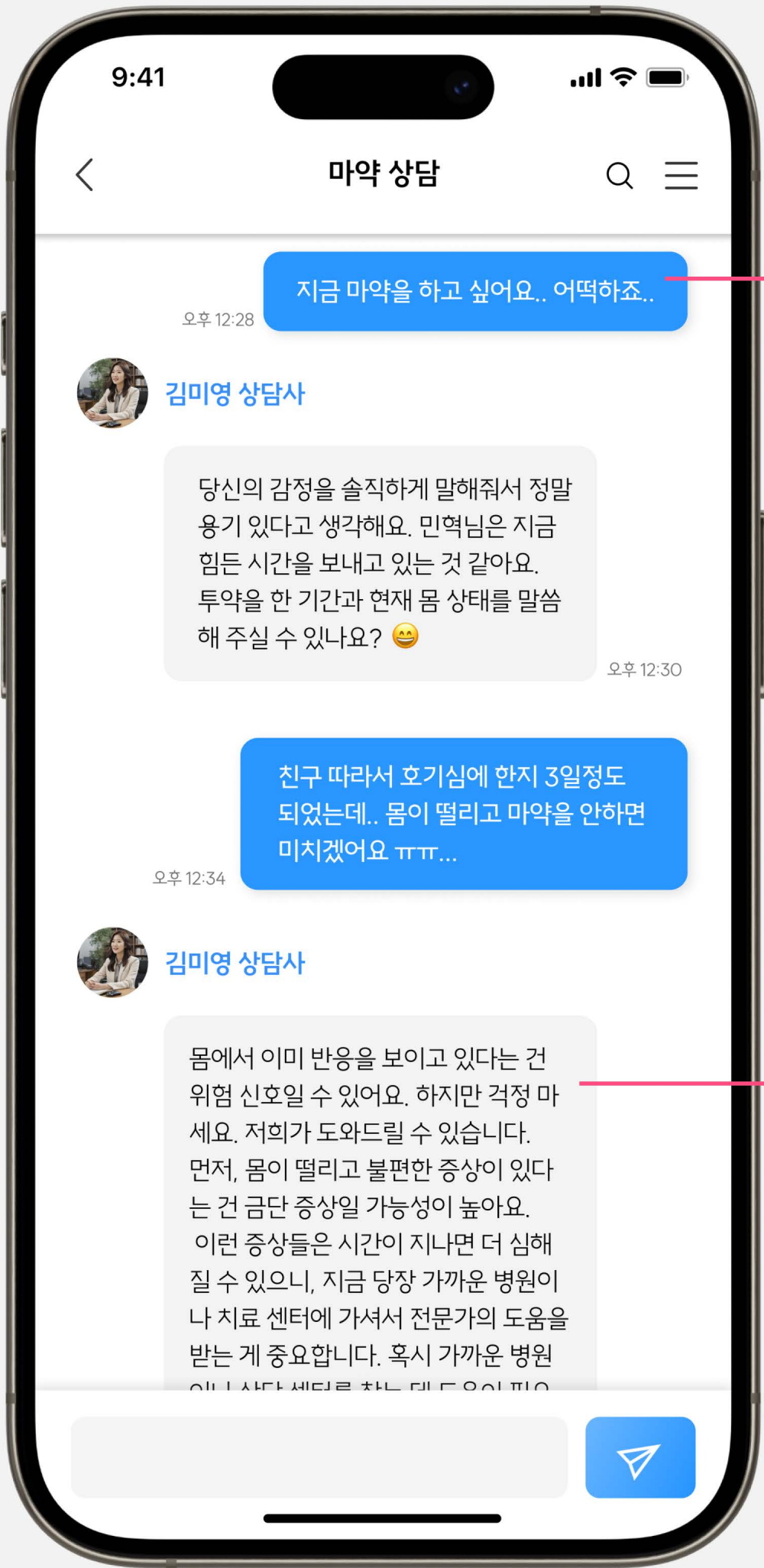
Task : 상담을 통해 자신의 중독 상태 파악하기



홈 화면

상담 기능 활성화

채팅 화면 진입 후,
사용자와 상담사 간 실시간 상담이 가능하다

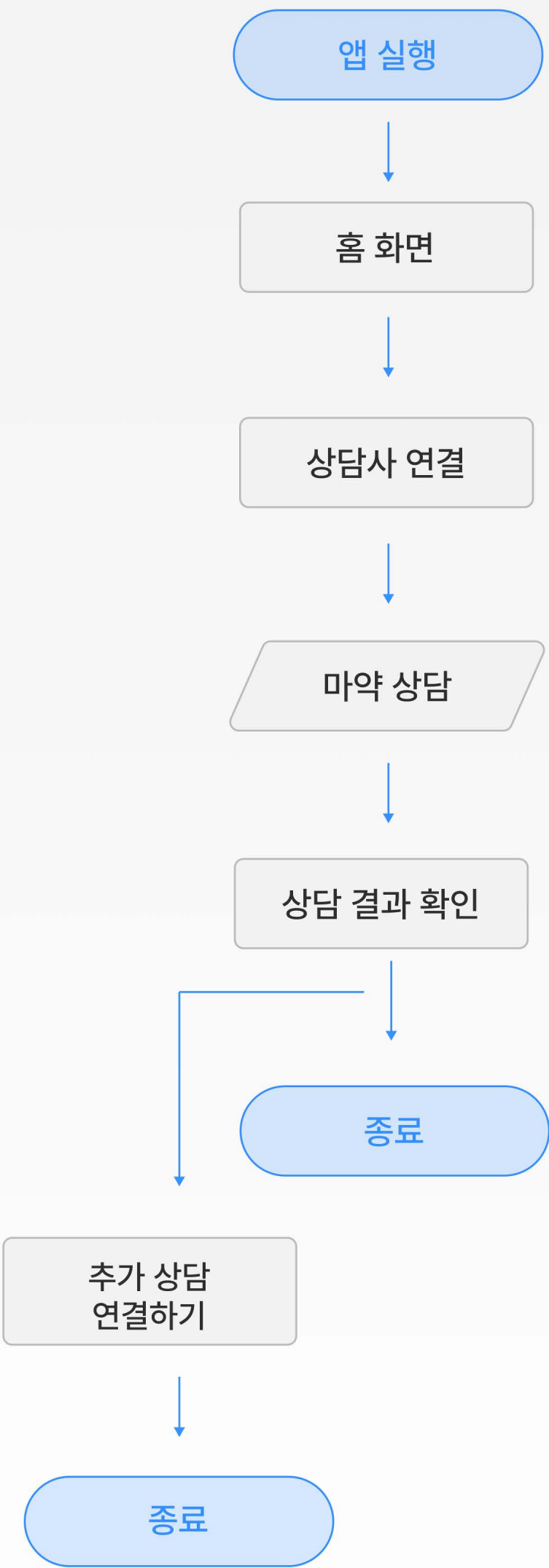


24시 상담사 매칭

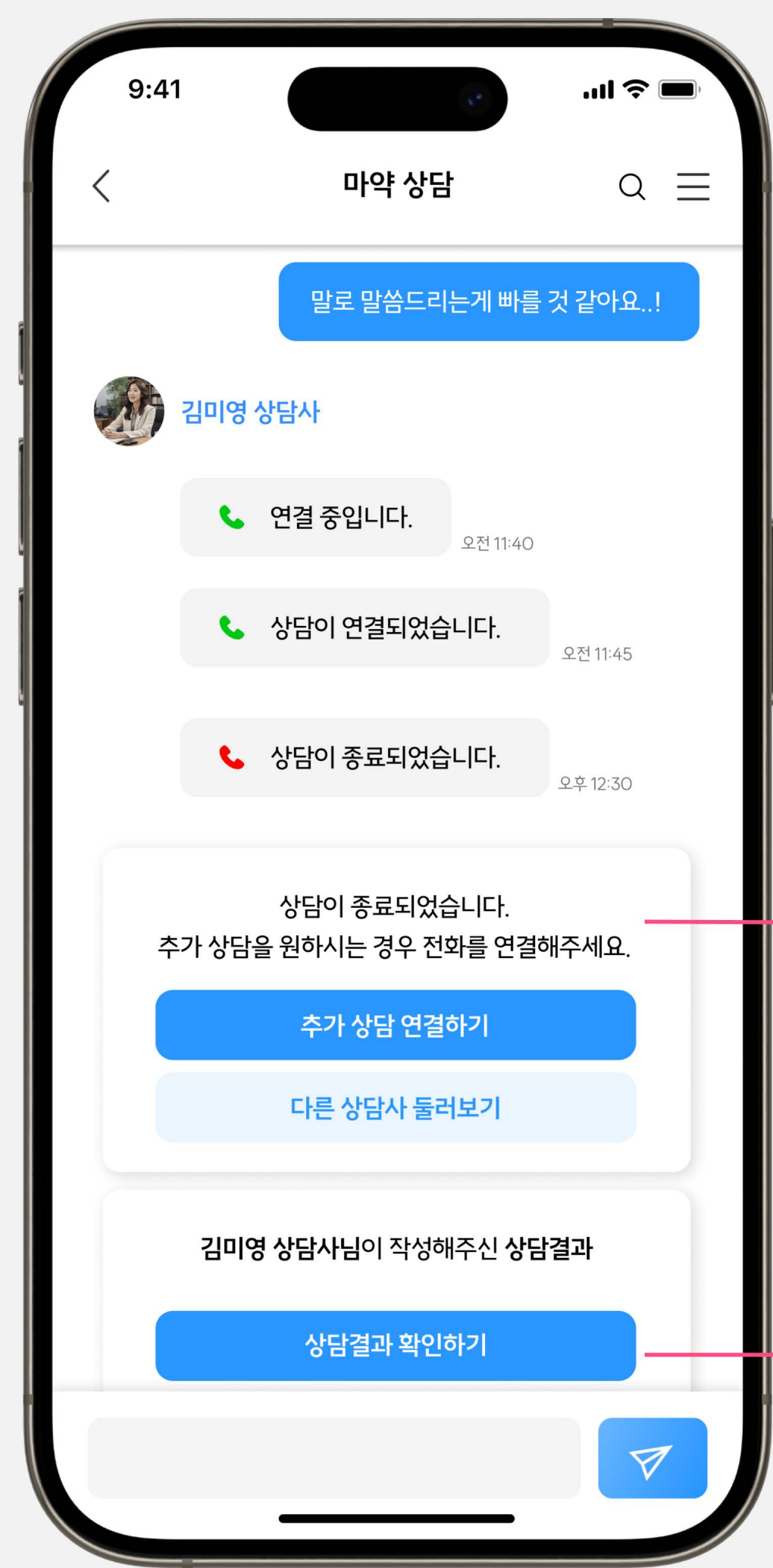
재활 초기 단계에서 심리적 불안이
높은 사용자에게 즉각적인 상담사를
연결할 수 있다.

전문화된 상담 진행

상담사는 사용자가 일기에서 표현한 감정과
상태를 기반으로 개선할 부분과 구체적 조언
을 제공한다



Task : 상담을 통해 자신의 중독 상태 파악하기



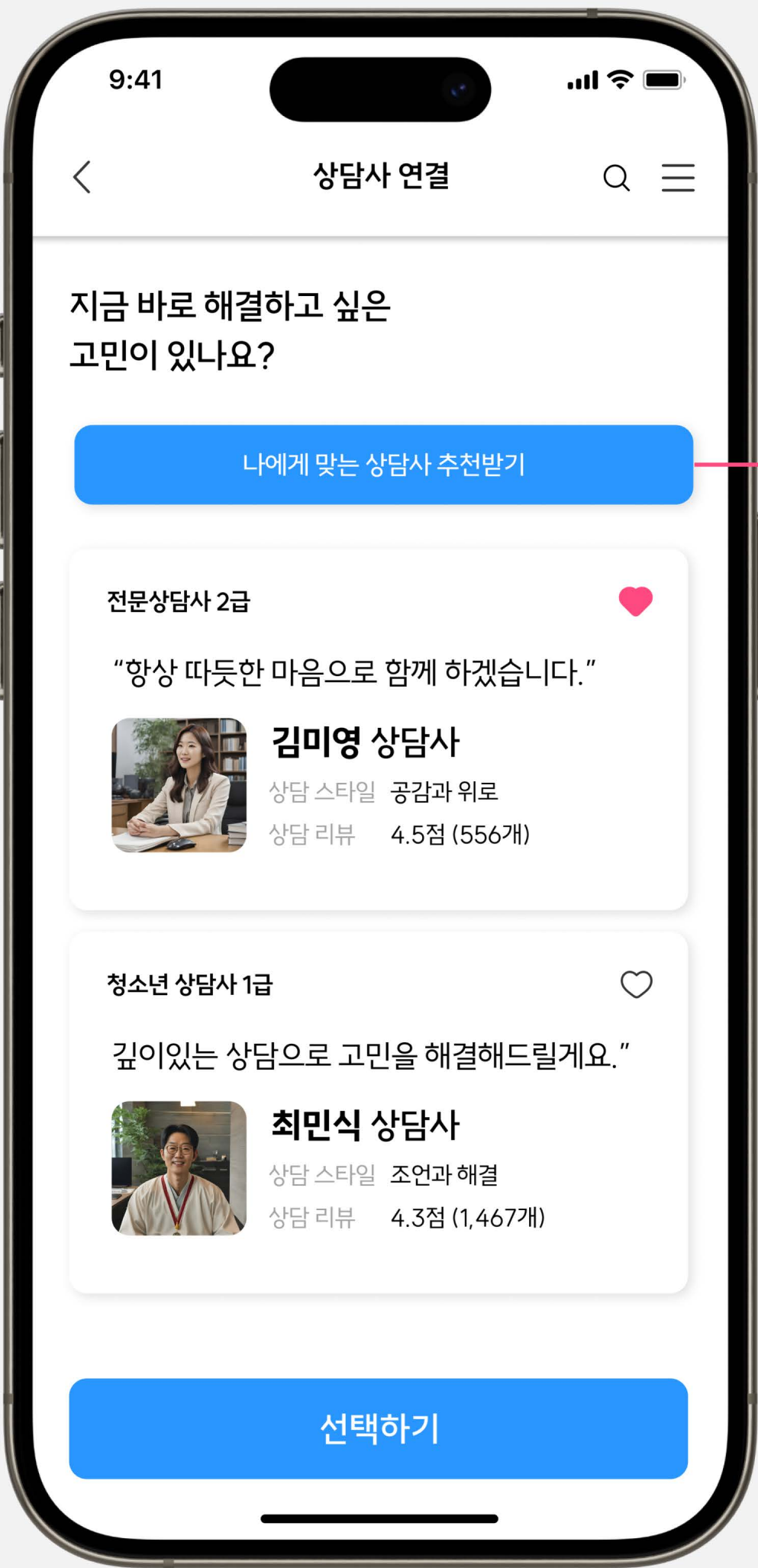
상담 페이지

결과 수준에 따른 상담사 추천

추가적인 상담을 연결하거나
다른 상담사를 둘러보기 가능하다

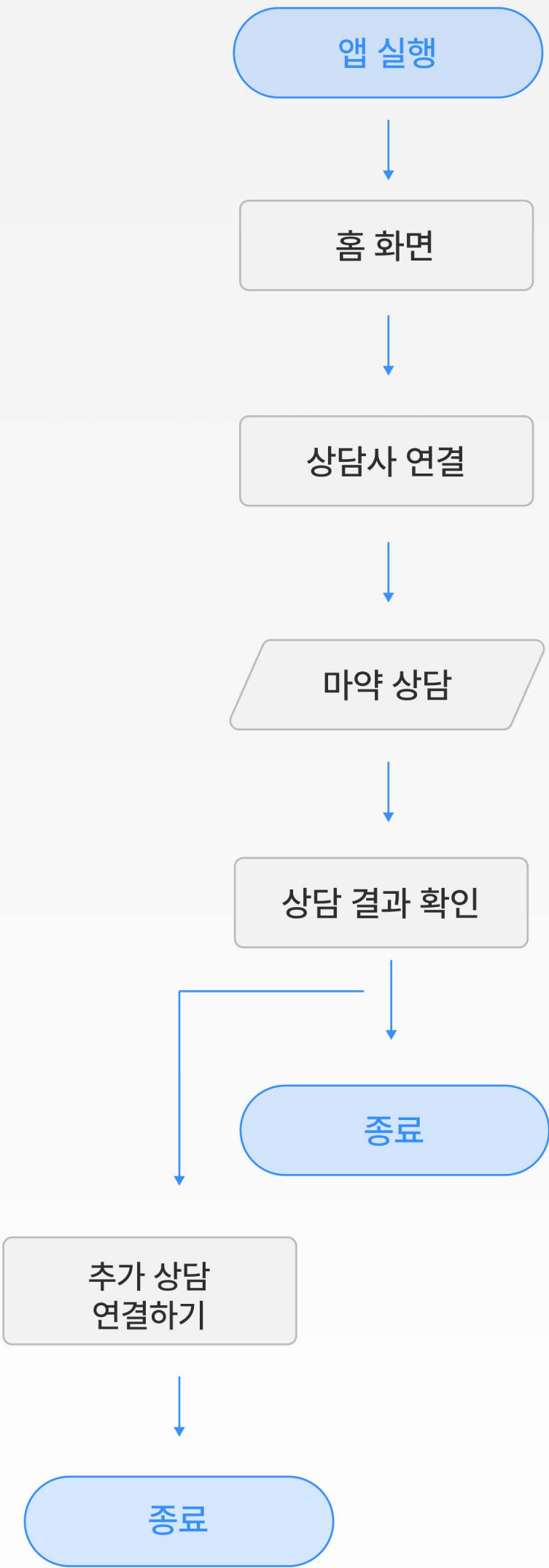
상담 결과 확인하기

상담사가 작성한 결과지는 앱에 저장되
어 언제든지 재열람이 가능하다

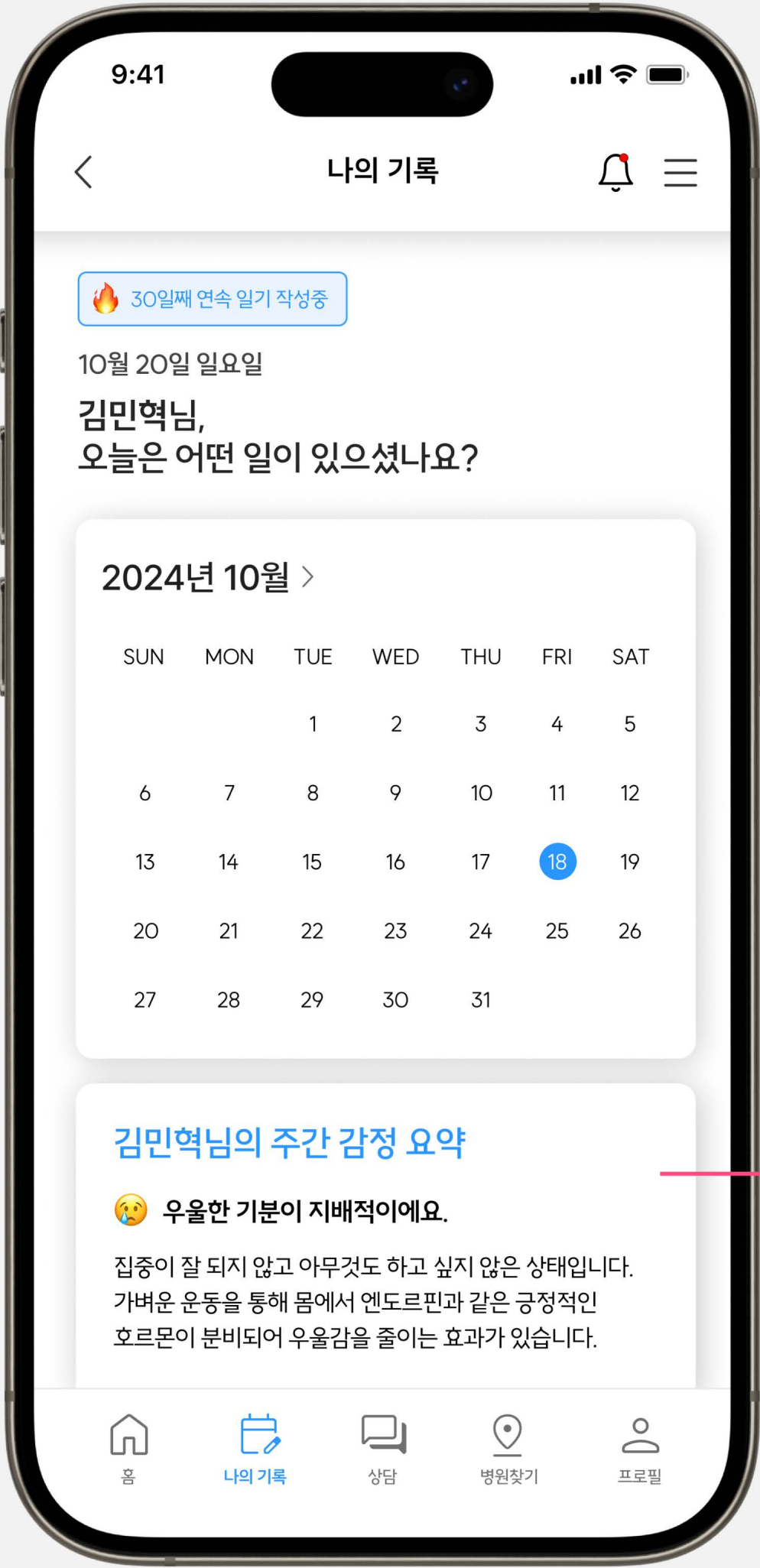


나에게 맞는 상담사 추천받기

상담을 진행한 후 결과를 토대로
추가적인 상담을 받고 싶은 상담사를 선택 가능하다



Task : 회복 활동 기록을 통해 자신의 상태 알기

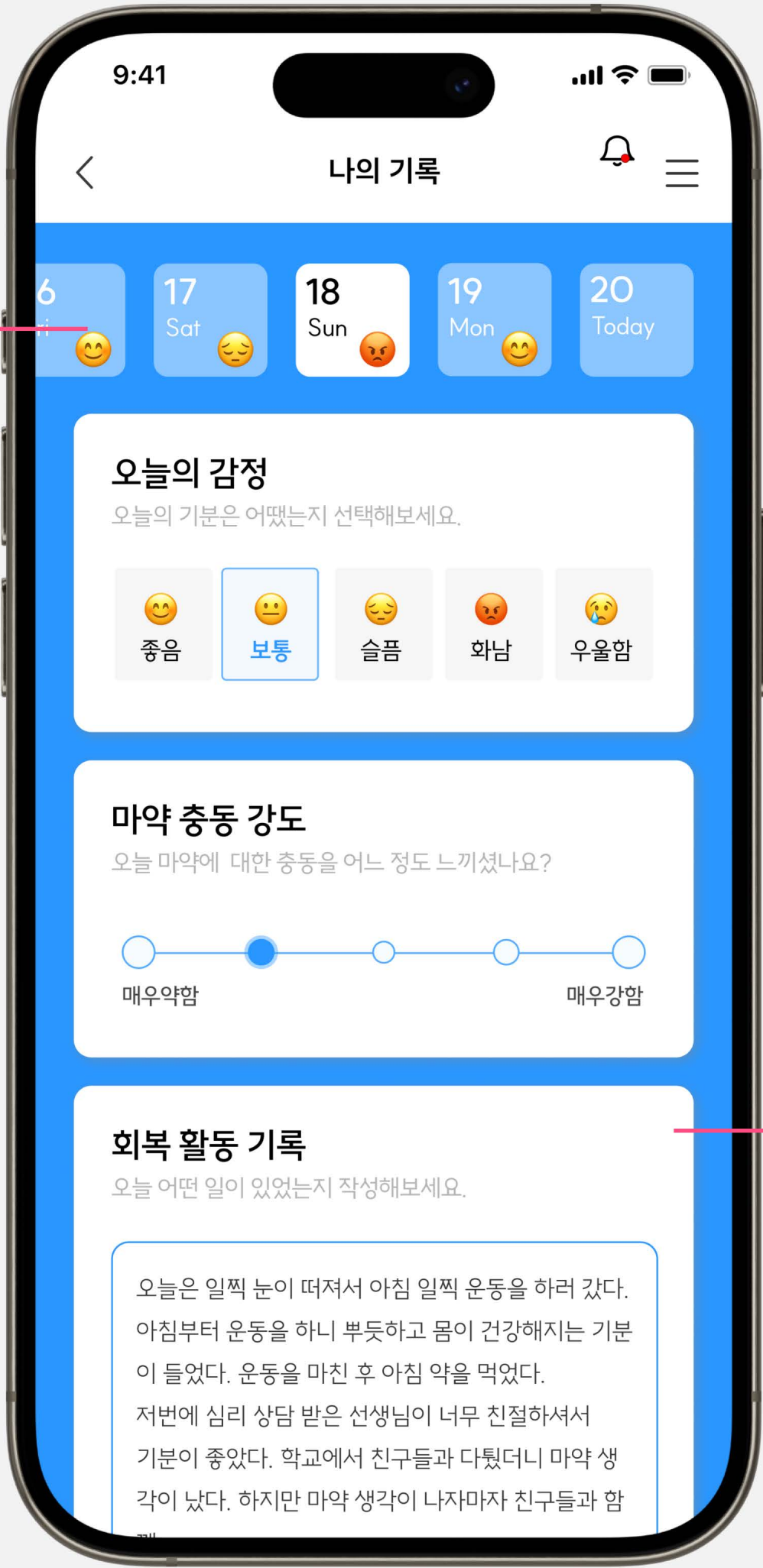


기록 작성 페이지

매일의 감정 시각화로 표현

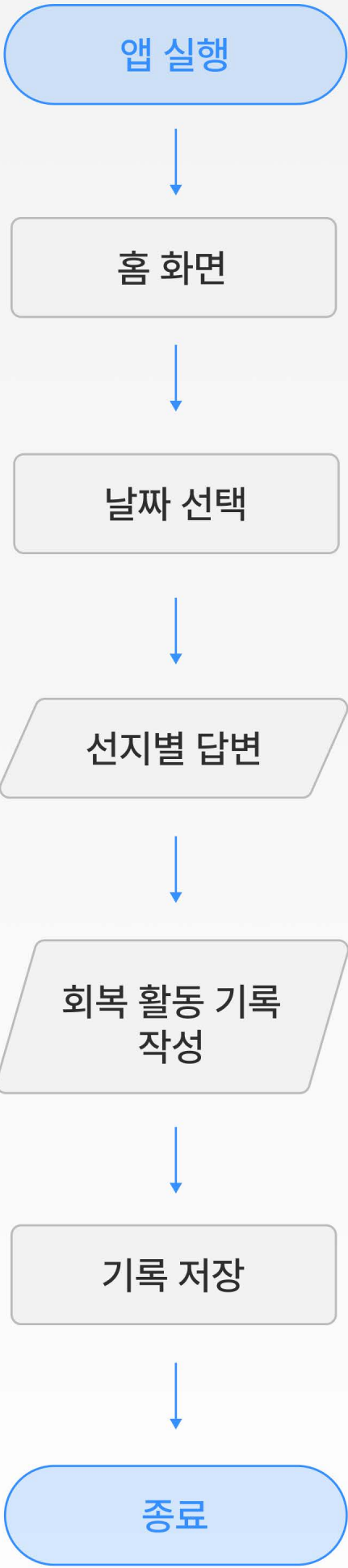
감정 파악하기

자신이 체크한 감정 상태에 대한 구체적 피드백을 제공한다



자신의 상태 기록

사용자는 매일 일기 작성 화면으로 이동하여 자신의 심리적, 신체적 상태를 기록하고, 상담사가 상담시 참고하여 상담할 수 있도록 한다.



의료법 中

의료법 제27조 제1항 : "의료인이 아니면 누구든지 의료행위를 할 수 없다."



상담사는 비대면 상담에서 의료법의 적용을 받지 않으며, 재할 상담을 법적으로 수행 가능합니다.

대법원은 질병의 예방·진단·치료와 직접적으로 연결되지 않은 행위는 의료행위로 보지 않는다는 입장을 여러 차례 밝힌 바 있습니다.
결론적으로 상담사는 의료인이 아니므로, 비대면 상담에서 의료법의 적용을 받지 않으며, 의료행위에 해당하지 않는 상담을 법적으로 수행할 수 있습니다.

재활센터 정보 제공 및 인식 개선

마약 전문 기관 정보 제공

네이버 API를 활용하여 세부 정보를 제공
실시간 지도 서비스를 통해 이동경로 제공

전문화된 상담 진행

홈화면에서 나의 기록을 통해 현재 나의 상태, 기분,
마약 충동 욕구 등을 기록하여 매일의 자신의 상태를
모니터링가능



재활 지원

약물 중독 검사 진행

앱 사용 초기 단계에서 상세한 평가 진단 진행
사용자의 중독 상태와 건강상태 파악하는데 중점

기록을 통해 재활 상태 확인

홈화면에서 나의 기록을 통해 현재 나의 상태, 기분,
마약 충동 욕구 등을 기록하여 매일의 자신의 상태를
확인 가능

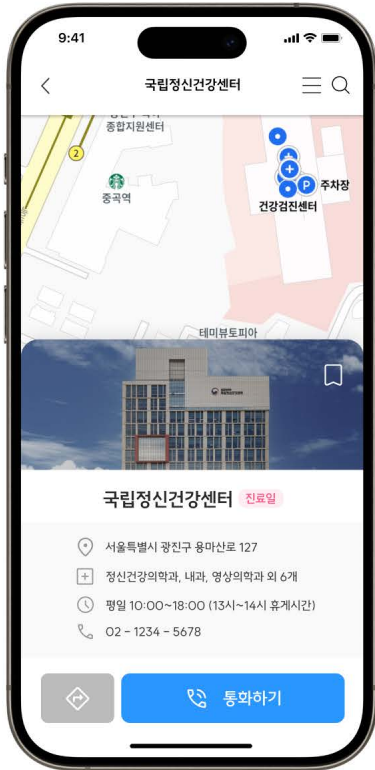
나의 건강 체크

아이폰의 건강 앱과 안드로이드 구글 피트의 연동을
 통해 자신의 데이터를 실시간으로 모니터링 가능



1

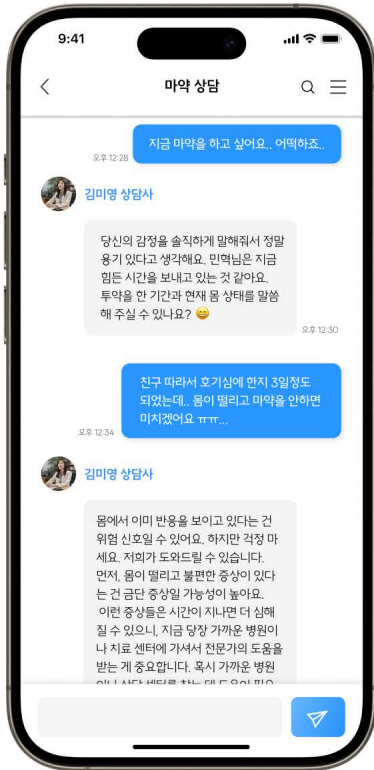
NAVER Maps API



네이버 지도 API를 사용하여 실시간으로 관련 기관의 위치 정보를 제공

2

NAVER Cloud



실시간 채팅 기능을 위해 네이버 클라우드를 활용하여
데이터 저장, 실시간 메시징 등 구현 계획



한국마약퇴치운동본부



보건복지부

상담사 인력 확보

마약류 예방 및 재활 관련 전문 강사 양성 프로그램에 앱을 통한 환자 관리 및 상담 기능을 교육 과정에 포함시켜 추가 인력을 확보할 수 있을 것으로 예상

폭넓은 지원

마약류 예방 및 재활 관련 전문 강사 양성 프로그램에 앱을 통한 환자 관리 및 상담 기능을 교육 과정에 포함시켜 추가 인력을 확보할 수 있을 것으로 예상

24/7 상담 서비스

현재 한국마약퇴치운동본부에서 운영 중인 24시간 전화 상담센터를 기반으로 '어푸' 앱 내의 기능 24시간 채팅 상담 서비스 실현 가능 예상

맞춤 프로그램 추천

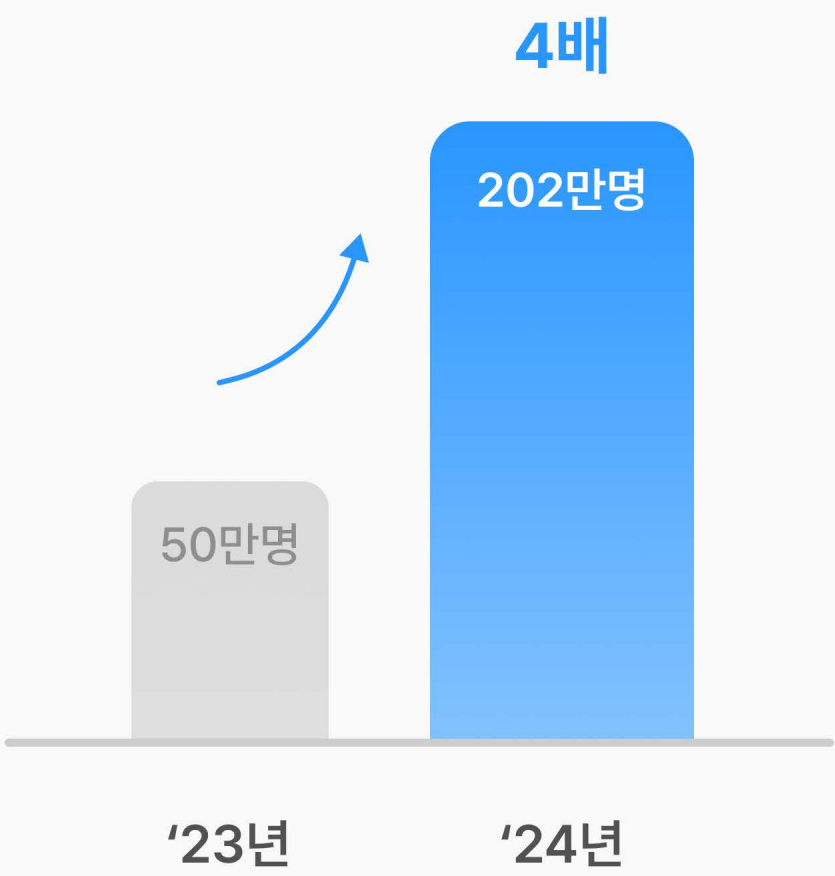
상담을 통해 국립중앙청소년디딤센터 마약류 치유 캠프를 권고하는 등, 청소년을 위한 맞춤형 재활 치료도 가능

서비스를 실질적으로 운영하기 위해서는 마약 관련 상담 및 **재활을 위한 전문가들과의 협업**이 필수적입니다.
이를 위해 보건복지부 소속 마약류 중독자 치료보호기관, 한국마약퇴치운동본부 마약류중독재활센터, 한국중독관리센터협회 중독관리통합지원센터 등과 협력할 계획입니다.

약물 중독 검사지 선택 관련

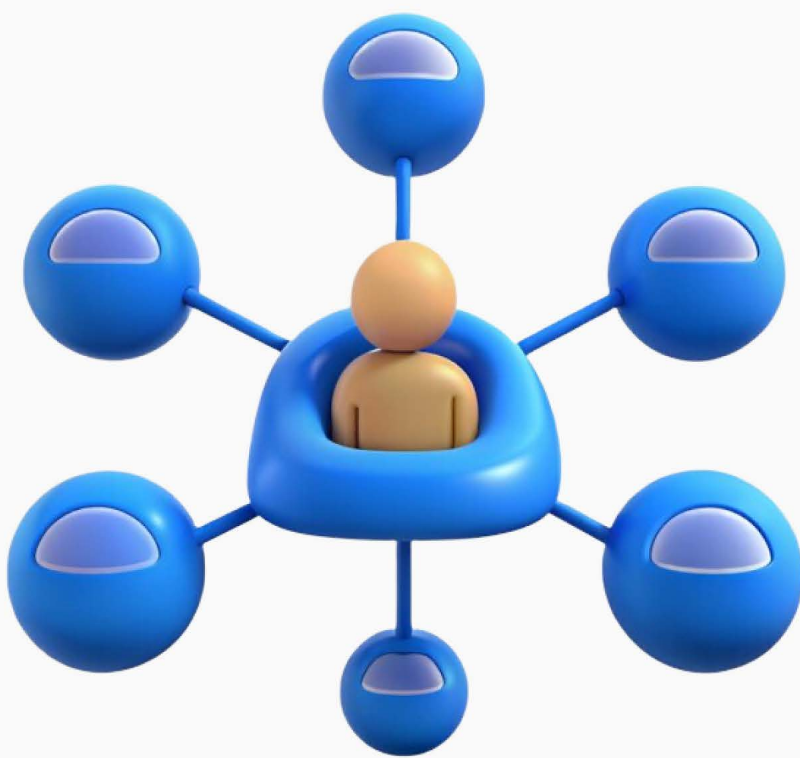
한국형 청소년 약물중독 선별검사 (KOADAST-2)	or	DAST-10 약물남용 선별검사
‘한국 청소년 학회’에서 개발	저작권자	미국 국립약물남용연구소(NIDA)에서 개발
총 12문항으로 구성되어 있으며, 청소년의 약물 사용 경험, 빈도, 주변 환경 평가	문항 구성 및 내용	총 10문항으로 구성되어 있으며, 약물 사용의 빈도, 결과, 사회적 영향 등을 평가
한국 청소년의 약물 사용 패턴과 문화적 특성 반영하여 설계	제작 배경 및 목적	Drug Abuse Screening Test의 10문항 버전으로, 일반 인구의 약물 남용 여부를 평가하기 위해 개발된 도구
주로 청소년을 대상	대상 연령층	청소년부터 성인까지 다양한 연령층을 대상으로 약물 남용 여부를 평가
한국 청소년의 문화적 배경과 특성 고려하여 개발	문화적 적합성	국제적으로 사용되는 도구로, 문화적 특성에 대한 고려는 상대적으로 적음

전문 강사 비율 증가



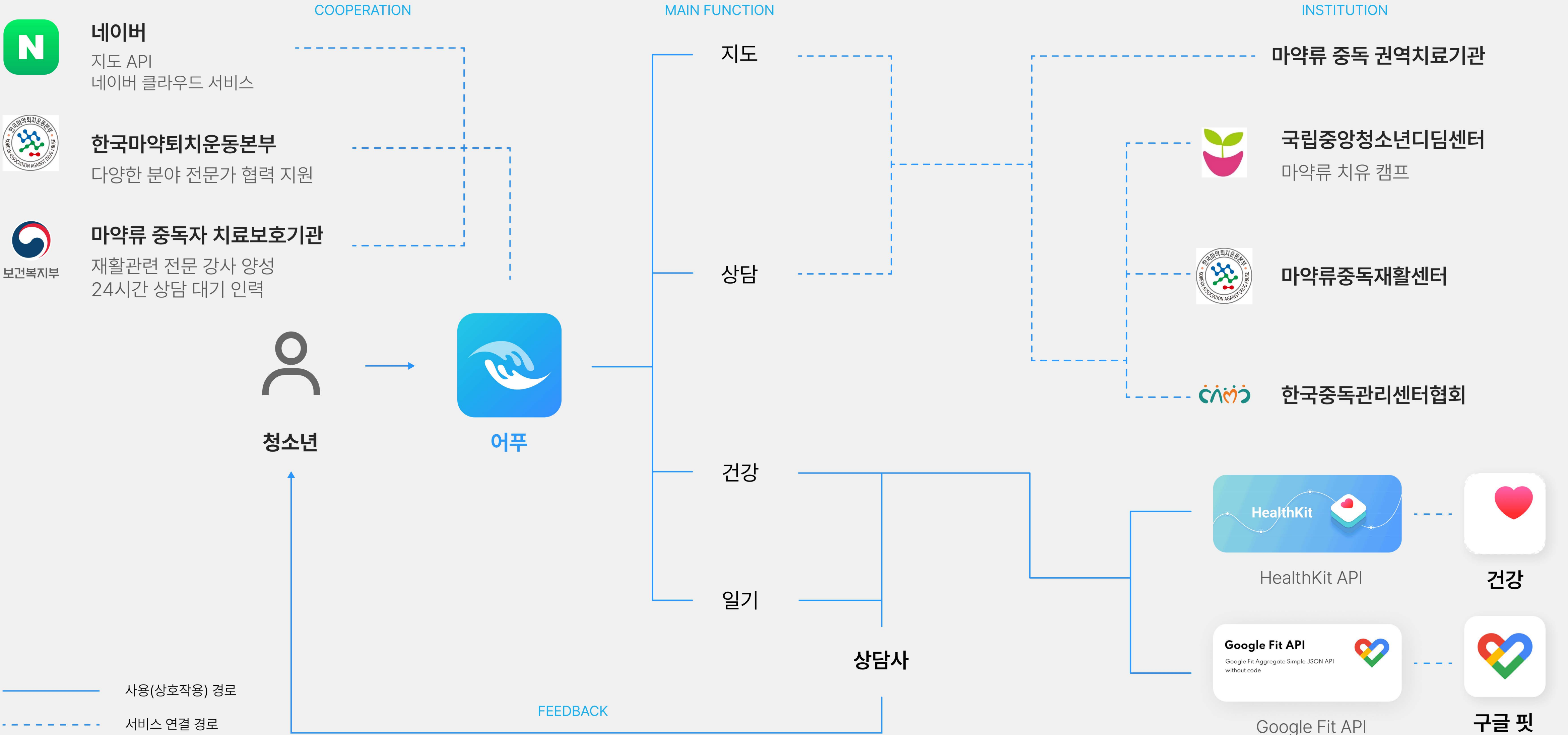
식약처 및 복지부를 포함한 4개의 부처가 발표한 안건에 따르면,
청소년과 군인 등을 대상으로 하는 예방 교육에서
전문 강사의 활용 비율을 약 4배로 늘릴 계획이 있습니다
['23년 50만명 -> '24년 202만명 목표]

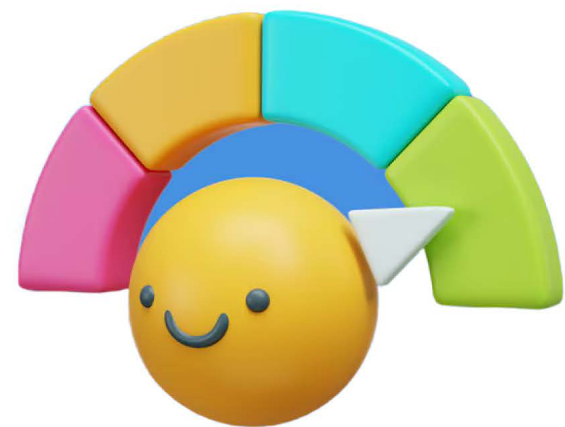
앱 사용 범위 확장



교사와 교육기관 대상으로 직접적인 홍보 진행->
앱의 사용법과 혜택 교육
교사 연수 및 워크숍을 통해 수업 보조 도구 활용 지원
학교 이벤트에서 앱을 시연 및 홍보로 학생들에게 직접 소개 예정

서비스 구성도(Service Configuration)





청소년의 인식 변화

앱을 통해 마약 재활센터에 대해 보다 친숙하고 접근 가능한 이미지 형성



자기 돌봄을 통한 단약 동기부여

지속적인 기능 제공으로 스스로 돌보는 경험을 강화하여 재활 과정을 효과적으로 관리하게 함



정책적 협력 강화

정부와 민간 기관의 협력을 촉진하여 마약 예방 및 재활 관련 정책을 보다 효율적으로 시행하는 데 기여함

Q&A

궁금한 점 편하게 말씀해주세요

앱 '어푸'를 통해 청소년들이 자발적으로 재활에 참여할 수 있는 환경을 조성함으로써,
정부가 현재 기울이고 있는 청소년 마약 재활 문제 해결 노력에 보탬이 될 수 있기를 기대합니다.